

# **MANUAL DO USUÁRIO**

## **SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO**

## 1. SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

### 1.1 Tela inicial do portal do cidadão

- No Portal do Cidadão, ao fazer login com seu CPF/CNPJ e senha, você será direcionado para a tela inicial, onde terá acesso a todas as funcionalidades do sistema.

[Início](#) **GEORGE DANIEL MARQUES BORGES** [Sair](#)

**OLÁ, SEJA BEM-VINDO!**

Esse é o espaço virtual de solicitação de serviços da Prefeitura Municipal de Palmas. Aqui você poderá formalizar o seu processo digital para os diversos serviços disponíveis, bem como, verificar o andamento dos processos.



<b>Solicitação</b> <span>13</span> Documentos e Processos <span>13</span> <b>Nova Solicitação</b>	<b>Acompanhamento</b> <span>0</span> Arquivos para Assinatura <span>0</span> Notificações <span>0</span>	<b>Agendamento</b> <span>0</span> Agendamentos Realizados <b>Novo Agendamento</b>
<b>Autorizações</b> Autorizações Concedidas Solicitação de Autorização <b>Nova Autorização</b>	<b>Procurações</b> Listar Procurações Outorgadas Listar Procurações Recebidas <b>Nova Procuração</b>	<b>Cadastro</b> <span>0</span> Atualizar Contato Alterar Senha Pendências <span>0</span> Visualizar Cadastro

### 1.2 Nova solicitação

- Para fazer uma solicitação de serviço, conforme a tela abaixo clique no botão [ **Nova Solicitação** ].



- Abrirá a carta de serviços contendo todos os serviços oferecidos pela prefeitura de forma online.

[Carta de Serviços](#) [Agendamento](#) [Pesquisa Documentos e Processos](#)

[Início](#) [GEORGE DANIEL MARQUES BORGES](#) [Sair](#)

## Carta de Serviços

### GRUPOS DE SERVIÇOS

Selecione o GRUPO DE SERVIÇO desejado:

TODOS

### SERVIÇO

Pesquise o SERVIÇO desejado

## LISTA DE SERVIÇOS

#### • ARP

##### ACOMPANHAMENTO DE RECLAMAÇÃO

Este serviço tem como objetivo permitir que o cidadão acompanhe suas reclamações abertas, podendo so...

#### • ARP

##### RECLAMAÇÃO CONTRA ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Este serviço tem como objetivo atender a manifestação do cidadão contra o abastecimento água e os va...

#### • ARP

##### RECLAMAÇÃO CONTRA COLETA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS URBANOS E LIMPEZA URBANA

Este serviço tem como objetivo atender a manifestação do cidadão contra a coleta e transporte de res...

#### • ARP

##### RECLAMAÇÃO CONTRA ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Este serviço tem como objetivo atender a manifestação do cidadão contra o esgotamento sanitário resi...

#### • ARP

##### REGISTRO DE DENÚNCIA

Este serviço tem como objetivo permitir que o cidadão possa realizar reclamações contra empresas que...

#### • ARP

##### REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

Este serviço tem como objetivo facilitar o registro de reclamações de consumidores em casos nos quali...

#### • DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

##### ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO DE MEI – MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Este serviço tem por objetivo a atualização dos dados do cadastro de registro empresarial do Micro E...

#### • DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

##### BAIXA DE CNPJ DE MEI – MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Esse serviço tem por objetivo realizar a baixa da inscrição do CNPJ de Microempreendedor Individual ...

#### • DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

##### CADASTRO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL DO MEI – MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Esse serviço tem por objetivo o auxílio ao Empreendedor na liberação de acesso no cadastro de emissã...

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 >

- Para facilitar a busca do serviço, utilize os campos de filtros **GRUPOS DE SERVIÇO** que listam as secretarias e **SERVIÇO**, onde listará os serviços ofertados pela secretaria selecionada.

### Carta de Serviços

- **GRUPOS DE SERVIÇOS**  
Selecione o GRUPO DE SERVIÇO desejado:
- **SERVIÇO**

- Encontrando o serviço desejado, clique sobre o serviço e vai aparecer esta tela com um breve descrição do serviço, a que se destina e qual a secretaria responsável, logo abaixo tem dois botões [ **VER DETALHES** ] e [ **SOLICITAR** ], porém, sempre é recomendável [ **VER DETALHES** ] antes da solicitação.

[Carta de Serviços](#) [Agendamento](#) [Pesquisa Documentos e Processos](#)

[Início](#) [GEORGE DANIEL MARQUES BORGES](#) [Sair](#)

## MEIO AMBIENTE

### Serviço:

#### AUTORIZAÇÃO PARA PODA OU RETIRADA DE ÁRVORE

Este serviço tem por objetivo a autorização ambiental para atividades de retirada e/ou poda de árvores na cidade de Palmas e/ou Distritos.

### Destina-se a:

CIDADÃO  
EMPRESA

### Secretaria Responsável:


FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE PALMAS


[Ver Detalhes](#)

[Solicitar](#)

- Clicando em [ **VER DETALHES** ] terá todas as informações pertinentes aos requisitos necessários para a solicitação desse serviço.
- Clicando em [ **SOLICITAR** ] irá registrar o requerente desta solicitação de serviço, para continuar clique em [ **PROSSEGUIR** ].

## Registrar Solicitação de Serviço

Requerente da Solicitação: 

 GEORGE DANIEL MARQUES BORGES - 032.269.251-21

Prosseguir

Cancelar

- Prosseguindo abrirá o formulário do serviço solicitado conforme exemplo abaixo:

## Formulário do Serviço Solicitado

Visualizar

Voltar

Grupo do Serviço:

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DE PALMAS

Serviço:

RECLAMAÇÃO CONTRA ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## DADOS DO REQUERENTE

Nome:

GEORGE DANIEL MARQUES BORGES

CPF:

032.269.251-21

RG:

1.373.433

Profissão:

Analista de suporte computacional

Registro Profissional:

Email:

georgedanielmarques@gmail.com

Logradouro:

Rocha

Tipo de Logradouro:

Rua

Bairro:

Setor Sol Nascente (Taquaralto)

Cidade/UF:

Palmas

Número:

12

Complemento:

CEP:

77064742

## ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

Os seguintes documentos pessoais farão parte da solicitação do serviço, caso estejam desatualizados informe um novo arquivo para substituir o atual ou entre em contato com a prefeitura para atualizar seu cadastro.

Documento:

Válido até:

Opções:

 DOCUMENTO COM FOTO:

-

Substituir Arquivo

Remover Arquivo

Arquivo está atualizado \*

 CPF:

-

Substituir Arquivo

Remover Arquivo

Arquivo está atualizado \*

 CNPJ:

-

Adicionar Arquivo

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

MATRÍCULA DO IMÓVEL JUNTO A CONCESSIONÁRIA (CDC):

NÚMERO DE PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO FEITA COM A  
CONCESSIONÁRIA:\*

00000000000

#### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA PETICIONAR

##### FATURA DE ÁGUA:?

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

##### LAUDO DE INSPEÇÃO DE VAZAMENTOS:?

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

##### FOTO/VÍDEO DO OCORRIDO:?

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Deseja receber informações sobre o andamento do seu processo?\*

Sim  Não

#### ASSINATURA

Assinar digitalmente o arquivo gerado pela solicitação:  
GEORGE DANIEL MARQUES BORGES

Senha:?

....

Visualizar

Voltar

- Informe e preencha todos os campos obrigatórios destacados com **\***, após isso clique no botão [ **VISUALIZAR** ] irá abrir um arquivo de solicitação e irá habilitar o botão para confirmar a solicitação do serviço, clicando em [ **INCLUIR** ] conforme tela abaixo:

#### ASSINATURA

Assinar digitalmente o arquivo gerado pela solicitação:  
GEORGE DANIEL MARQUES BORGES

Senha:?

....

Visualizar

Voltar

Incluir

- Após inclusão do serviço aparecerá a seguinte mensagem de confirmação da solicitação de serviço:

#### Solicitações de Serviço Enviada

A solicitação foi enviada com sucesso para a análise da equipe de atendimento.

O processo gerado foi o **00000.0.000175/2024 (VOLUME 1)**.

Para acompanhar o andamento da solicitação acesse a opção [Consultar solicitação](#) ou [Imprimir etiqueta](#).